

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /VPUB-KSTT  
V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Lò Văn Páng về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Điện Biên, ngày tháng 7 năm 2021

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 22/7/2021, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Lò Văn Páng (*địa chỉ: Đội 9 xã Thanh Chăn huyện Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 0215 3829 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Lò Văn Páng tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Lò Văn Páng và báo cáo UBND tỉnh bằng văn bản **trước ngày 31/7/2021**./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ông Lò Văn Páng (*địa chỉ: Đội 9 xã Thanh Chăn huyện Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Thanh Bình**

**PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)*

**1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị**

Họ và tên: Lò Văn Páng

Địa chỉ: Đội 9, xã Thanh Chăn, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0902 113 009

**2. Nội dung phản ánh, kiến nghị**

Ngày 29/4/2021, Tôi đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp 01 bộ hồ sơ mang tên Lò Văn Páng thực hiện thủ tục “*Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng*” được hẹn trả kết quả vào ngày 25/5/2021; Tuy nhiên, đến nay tôi đã tới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên và gặp công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ thì vẫn chưa nhận được kết quả và cũng không có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tôi.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0902.113.009

**Cán bộ tiếp nhận điện thoại**

Thời gian phản ánh, kiến nghị:

15h22' ngày 22/7/2021

**Trịnh Thị Thanh Nga**